



Guía del Producto y sobre Reglamentos,
Garantía Limitada y Contrato

GUÍA DEL PRODUCTO, GARANTÍA LIMITADA Y CONTRATO XBOX ONE

Para obtener los manuales de la consola Xbox One, el sensor Kinect para Xbox One y los productos accesorios, consulte xbox.com/xboxone/support/manual.

Tu consola puede o no contener una unidad de disco óptica.

Es posible que el sensor y adaptador de Kinect para Xbox One se vendan por separado.

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD Y GARANTÍA DEL PRODUCTO

⚠ Este símbolo identifica los mensajes de seguridad y salud en este y en otros manuales de producto

Lea esta guía para obtener información importante de seguridad y salud correspondiente al producto que compró.

⚠ ADVERTENCIA: Si este producto no se configura, utiliza y cuida adecuadamente, aumenta el riesgo de lesión grave, muerte, daño a la propiedad, o bien de daño al equipo o sus accesorios. Lee este manual y conserve todas las guías impresas para referencia futura. Para obtener guías de reemplazo, consulte xbox.com/xboxone/support/manual.

ACEPTACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA Y LAS CONDICIONES Y CONTRATO DE LICENCIA DEL SOFTWARE DE XBOX ONE

Debes aceptar el Contrato de servicios de Microsoft en microsoft.com/msa, las condiciones de licencia del software en xbox.com/xboxone/slt y el contrato y la garantía limitada en xbox.com/xboxone/warranty para usar la Consola Xbox One, los accesorios Xbox o el sensor Kinect para Xbox. Al comprar o usar la Consola Xbox One, los accesorios Xbox o el sensor Kinect para Xbox One, expresa su conformidad con las presentes condiciones. Léelas, por favor. Si no las acepta, no instale ni use la Consola Xbox One, accesorios Xbox o el sensor Kinect para Xbox One y devuelva el producto Xbox a Microsoft o al establecimiento donde lo compró para obtener un reembolso.

CONFIGURACIÓN INICIAL DE LA CONSOLA Y ACTUALIZACIONES

Debe conectarse a Internet para realizar la configuración inicial de la consola antes de que pueda jugar sin conexión (se recomienda un ancho de banda de Internet de 1.5 mbps de descarga/768 kbps de subida. Se requiere una cuenta de Microsoft y una cuenta en Xbox Live, en un país/región de Xbox Live compatible con Xbox One para realizar la configuración inicial para algunas características; aplican los costos de su Proveedor de Servicio de Internet). Para obtener respuestas a las preguntas sobre configuración de la consola, instrucciones para la solución de problemas e información de contacto del Servicio de soporte al cliente de Xbox, visite support.microsoft.com.

USO CON DISPOSITIVOS DE INFRARROJO

El sensor Kinect puede interferir con o disminuir el funcionamiento de dispositivos de infrarrojo, incluidos controles remotos y anteojos en 3D. Si observa interferencias o un rango reducido, intente reubicar el sensor Kinect o el dispositivo de infrarrojo. Si se va a usar un sensor de Kinect, se necesitará un adaptador de Xbox One.

SEGURIDAD ELÉCTRICA

⚠ ADVERTENCIA

Al igual que con muchos otros dispositivos eléctricos, si no se toman las siguientes precauciones se pueden producir lesiones graves o la muerte por causa de una descarga eléctrica o incendio, o bien daños a la consola Xbox One o el sensor Kinect.

Equipos con energía de CA

Selecciona una fuente de alimentación adecuada para la consola Xbox One:

- Use solo el cable de alimentación de CA que viene con la consola o que haya recibido de un centro de reparación autorizado. Si necesita un cable de alimentación de CA de reemplazo, encontrará información de contacto para el soporte técnico de Xbox en support.microsoft.com.
- Confirme que la toma de corriente proporciona el tipo de alimentación que se indica en la consola (en cuanto a voltaje [V] y frecuencia [Hz]). Si no está seguro del tipo de alimentación suministrado en su hogar, consulte con un eléctrico calificado.
- No use fuentes de alimentación no estándar, como generadores o inversores, incluso aunque el voltaje y la frecuencia parezcan aceptables. Use sólo alimentación de CA desde un tomacorriente de pared estándar.
- No sobrecargue el tomacorriente de pared, el cable del alargador, el enchufe múltiple u otros

receptáculos eléctricos. Confirme que cuentan con calificación para manejar la corriente total (en amperes [A]) derivada de la consola Xbox One (indicada en la consola) y cualquier otro dispositivo que esté en el mismo circuito.

PRECAUCIÓN: Cables

- Para reducir los peligros potenciales de tropezar o enredarse, ordene los cables de manera que las personas y las mascotas no se tropiecen o los tiren accidentalmente al moverse o caminar por el área. Tampoco permita que los niños jueguen con los cables.

Para evitar dañar el cable de alimentación y la consola:

- Proteja los cables de alimentación de ser pisados o aplastados.
- Evite pellizcar o estrangular los cables, sobre todo donde se conectan con la toma de corriente y la consola.
- No sacuda, anude ni doble excesivamente los cables de alimentación ni los utilice de ninguna otra forma inadecuada.
- No exponga los cables de alimentación a fuentes de calor.
- Mantenga a los niños y las mascotas alejados de los cables de alimentación. No permita que los muerdan o mastiquen.
- Al desconectar los cables de alimentación, tire del enchufe, no del cable.

Si un cable de alimentación sufre algún tipo de daño, deje de usarlo de inmediato. Visite support.microsoft.com para obtener la información de contacto del Servicio de soporte al cliente de Xbox.

Desconecte la consola Xbox One durante las tormentas eléctricas o cuando no vaya a ser utilizada durante largos periodos.

DISPOSITIVOS CON ALIMENTACIÓN POR BATERÍAS

ADVERTENCIA: Seguridad de las baterías

Se aplican las siguientes precauciones a todos los productos que utilicen baterías desechables o recargables, incluidas las de polímero de litio. El uso inadecuado de baterías podría tener como consecuencia lesiones, la muerte, daño a la propiedad, o bien daño al equipo o sus accesorios como resultado de fugas de líquido, incendio, sobrecalentamiento o explosiones. El líquido derramado es corrosivo y podría ser tóxico. Puede provocar quemaduras en la piel y en los ojos, y resulta nocivo si se ingiere. Para reducir el riesgo de lesiones:

Mantenga las baterías fuera del alcance de los niños.

Extraiga las baterías si están gastadas o antes de guardar el dispositivo durante largos periodos. Siempre extraiga las baterías antiguas, medio descargadas o gastadas inmediatamente y recíclelas o deséchelas de acuerdo con las disposiciones legales locales, regionales y nacionales.


Si sale líquido de una batería, extráigalas todas siguiendo de forma inversa los pasos de instalación de este producto y procure que el líquido derramado no entre en contacto con la piel ni con la ropa. Si el líquido de la batería entra en contacto con la piel o con la ropa, limpie la piel con agua inmediatamente. Antes de insertar baterías nuevas, limpie exhaustivamente el compartimento de la batería con un paño seco, o bien siga las recomendaciones de limpieza del fabricante de la batería.

- No aplaste, abra, perforo, deforme, caliente por sobre 35 °C (95 °F), aplique calor directo ni arroje las baterías al fuego.
- No mezcle baterías nuevas con viejas o baterías de distintos tipos (por ejemplo, de carbono-zinc y alcalinas).
- No permita que objetos metálicos toquen los terminales de las baterías en el dispositivo; pueden calentarse y provocar quemaduras.
- No transporte o coloque baterías junto con collares, horquillas para el cabello u otros objetos metálicos.
- No deje el dispositivo con alimentación por batería bajo la luz directa del sol durante un periodo prolongado, como por ejemplo sobre el tablero de un automóvil durante el verano.
- No sumerja las baterías en agua ni permita que se mojen.
- No conecte las baterías directamente a tomacorrientes de pared o tomas de encendedores de automóvil.
- No intente conectar a los terminales de las baterías, a menos que utilice un dispositivo de alojamiento aprobado por Microsoft.
- No golpee, arroje, pise o someta las baterías a una descarga eléctrica física intensa.
- No atraviese los recubrimientos de las baterías de ninguna forma.
- No intente desarmar ni alterar las baterías de ninguna forma.
- No recargue las baterías cerca de un incendio o en condiciones extremadamente calurosas.

USO Y CUIDADOS DE SU CONSOLA XBOX ONE

ADVERTENCIA: Riesgo en las reparaciones

La apertura o reparación del dispositivo podría provocar descarga eléctrica, daño en el dispositivo, incendio y riesgos de lesiones y otros peligros. Microsoft recomienda que solicite la ayuda de un profesional para reparar el dispositivo y que tengas cuidado si lo haces tú mismo.

 **ADVERTENCIA: No permita que la consola o el sensor se mojen.** Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga la consola o el sensor a la lluvia o a otros tipos de humedad.

Úselos de acuerdo con estas instrucciones:

- No lo utilice cerca de ninguna fuente de calor.
- No coloque la consola en posición vertical, a menos que se use un soporte oficial aprobado por Microsoft.
- Usa sólo los accesorios especificados por Microsoft.
- Cuando limpie la consola, desconéctela de la alimentación eléctrica para evitar que se encienda y apague o que el disco se expulse (consolas que contienen una unidad de disco óptica).
- Limpie únicamente el exterior de la Xbox One. Asegúrese de que no haya objetos insertados en las aberturas de ventilación.
- Utilice un paño seco; no utilice estropajos ásperos, detergentes, polvos para estropajos, disolventes (por ejemplo, alcohol, gasolina, diluyente de pintura o benceno), ni otros limpiadores líquidos o en aerosol.
- No utilice aire comprimido.
- Para consolas que contienen una unidad de disco óptica, no utilice dispositivos de limpieza de cabezales de DVD.
- No intente limpiar los conectores.
- Limpie las patas de la consola y la superficie en la que descansa esta con un paño seco.

Evite el humo y el polvo

No utilice la consola en lugares con humo o polvo. El humo y el polvo pueden dañar la consola, especialmente la unidad de disco óptica (consolas que contienen una unidad de disco óptica).

Uso de disco (consolas que contienen una unidad de disco óptica)

Para evitar que la unidad de disco se atasque y se dañen los discos o la consola:

- Extraiga los discos antes de mover la

consola.

- Nunca use discos agrietados. Pueden romperse en el interior de la consola y atascarse o romper piezas internas.
- Devuelva siempre los discos a sus contenedores de almacenamiento cuando no se encuentren en la unidad de disco. No deje los discos bajo la luz directa del sol, cerca de una fuente de calor o sobre la Xbox One. Sujete siempre los discos por los bordes. Para limpiar los juegos y otros discos:
 - Sujete los discos por los bordes; no toque la superficie del disco con los dedos.
 - Limpie los discos con un trapo suave, pasándolo con suavidad desde el centro hacia afuera.
 - No utilice solventes, pueden dañar el disco. No utilice dispositivos para limpiar discos.

Objetos metálicos y adhesivos

No coloque elementos metálicos ni adhesivos cerca o encima de la Xbox One, ya que pueden interferir con el control, la red y los botones de encendido/apagado.

 **PRECAUCIÓN:** Las imágenes fijas en los juegos de video se pueden "quemar" en algunas pantallas de televisor, con lo cual se genera una sombra permanente. Consulte el manual del fabricante del televisor antes de jugar.

ÁREA DE JUEGO

 **ADVERTENCIA: El juego con el sensor Kinect puede requerir diversas cantidades de movimiento. Para reducir el riesgo de lesiones o daño a la propiedad, tome las siguientes precauciones antes de jugar:**

- Asegúrese de tener espacio suficiente para moverse con libertad.
- Mire en todas direcciones (a la derecha, izquierda, adelante, atrás, abajo y arriba). Asegúrese de que no hay nada con lo que pueda tropezar; como, por ejemplo, juguetes, muebles o alfombras sueltas.
- Asegúrese de que el área de juego esté lejos de ventanas, paredes, escaleras, etc.
- Preste atención a los niños y a las mascotas que se encuentren en el área. Si es necesario, aleje los objetos o las personas del área de juego.

Mientras juega:

- Mantenga una distancia adecuada del televisor para evitar el contacto.
- Conserve una distancia suficiente de los demás jugadores, observadores y

mascotas. Esta distancia puede variar entre juegos, por lo tanto, tenga en cuenta la forma en la que juega cuando determine lo lejos que debe estar.

- Esté alerta frente a objetos o personas a las cuales podría golpear o con las que podría tropezarse. Durante el juego, es posible que se acerquen personas y objetos al área, por lo tanto, esté alerta a su alrededor.
- Asegúrese de usar un calzado adecuado mientras juega:
- Juegue a nivel del suelo con tracción suficiente para las actividades de juegos.
- Asegúrese de usar un calzado adecuado, o bien de estar descalzo mientras juega, si es adecuado. No use tacones, sandalias, etc.

No realice esfuerzos excesivos

El juego con el sensor Kinect puede requerir diversas cantidades de actividad física.

Consulte a un médico antes de usar el sensor si tiene alguna condición médica o problema que afecte su capacidad de realizar actividad física de manera segura, o bien si:

- está embarazada o puede estarlo,
- tiene un problema cardíaco, respiratorio, de la espalda, articulaciones o de carácter ortopédico,
- sufre de presión alta,
- tiene dificultad con el ejercicio físico, o
- si se le ha indicado que restrinja su actividad física.

Consulte a su médico antes de comenzar cualquier rutina de ejercicios o régimen de ejercicios que incluya el uso del sensor Kinect. No juegue bajo la influencia de alcohol o drogas y asegúrese de que su equilibrio y capacidades físicas sean suficientes para los movimientos que realiza mientras juega.

Descanse periódicamente

Deje de jugar si sus músculos, articulaciones u ojos se cansan o comienzan a doler.

Si experimenta una fatiga excesiva, náuseas, falta de aliento, opresión en el pecho, mareos, incomodidad o dolor, DETENGA EL USO DE INMEDIATO y consulte a un médico.

JUEGOS SALUDABLES

⚠️ ADVERTENCIA: Advertencias de salud importantes sobre el uso de videojuegos

Crisis de fotosensibilidad

Un porcentaje muy pequeño de personas puede experimentar un ataque al exponerse a ciertas imágenes visuales, incluidas luces o patrones parpadeantes que pueden aparecer en juegos de video. Incluso personas sin historial de ataques o epilepsia pueden

tener un problema no diagnosticado que puede provocar estos "ataques epilépticos fotosensibles" mientras observa juegos de video.

Estos ataques pueden tener una variedad de síntomas, incluidos vértigo, visión alterada, espasmos en los ojos o la cara, sacudidas o temblores de brazos o piernas, desorientación, confusión o pérdida momentánea de la conciencia. Los ataques también pueden provocar pérdida de la conciencia o convulsiones que pueden derivar en lesiones por caída o por chocar con objetos cercanos. Deje de jugar inmediatamente y consulte a un médico si experimenta alguno de estos síntomas. Los padres deben estar atentos o preguntar a sus hijos acerca de los síntomas mencionados, los niños y adolescentes son más propensos a experimentar estos ataques que los adultos. El riesgo de ataques epilépticos fotosensibles se puede reducir si se toman las siguientes precauciones:

- Siéntese o aléjese más de la pantalla del televisor.
- Utilice una pantalla de televisión más pequeña.
- Juegue en una habitación con buena iluminación.
- No juegue cuando tenga sueño o esté cansado.
- Si alguno de sus familiares o usted mismo ha sufrido crisis o epilepsia con anterioridad, consulte a su médico antes de jugar.

Trastornos musculoesqueléticos

El uso de controles de juego, teclados, ratones u otros dispositivos de entrada electrónicos puede estar relacionado con lesiones y afecciones graves.

Al jugar juegos de video, como con muchas actividades, es posible que experimente incomodidad en las manos, los brazos, los hombros, el cuello u otras partes del cuerpo. Sin embargo, si experimenta síntomas como malestar persistente o repetido, dolor, punzadas, hormigueos, entumecimiento, sensación de quemazón o rigidez **NO PASE POR ALTO ESTAS SEÑALES DE ADVERTENCIA. ACUDA DE INMEDIATO A UN PROFESIONAL DE LA SALUD CALIFICADO**, aunque los síntomas aparezcan cuando no esté jugando. Este tipo de síntomas puede estar asociado con lesiones o afecciones dolorosas de los nervios, músculos, tendones, vasos sanguíneos y otras partes del cuerpo, que en ocasiones pueden ocasionar incapacidad permanente. Estos trastornos musculoesqueléticos (MSD) incluyen síndrome de túnel carpiano, tendinitis, tenosinovitis, síndromes de vibración y otras afecciones. Aunque los investigadores aún no pueden

responder muchas preguntas acerca de los MSD, existe un consenso general de que puede haber muchos factores ligados a su aparición, incluidas afecciones médicas o físicas, tensión y cómo se lidia con ella, salud en general y cómo una persona ubica y usa el cuerpo durante el trabajo y otras actividades (incluidos los juegos de video). Algunos estudios sugieren que la cantidad de tiempo que una persona realiza una actividad puede ser un factor.

En la Guía de juegos saludables en xbox.com/xboxone/playhealthy puede encontrar algunas pautas que le pueden ayudar a trabajar y jugar de manera más cómoda y que posiblemente reduzcan el riesgo de experimentar un MSD. Estas pautas abordan temas como:

- Colocación del cuerpo para utilizar posturas cómodas y normales.
- Relajación de manos, dedos y otras partes del cuerpo.
- Pausas entre juegos.
- Desarrollo de un estilo de vida saludable.

Si tiene alguna pregunta sobre la relación que pudieran tener su estilo de vida, actividades y condiciones médicas o físicas con los MSD, acuda a un profesional de la salud calificado.

ADVERTENCIA: Riesgo de asfixia

Este dispositivo puede contener piezas pequeñas que supongan un riesgo de asfixia para niños menores de 3 años. Mantenga las piezas pequeñas fuera del alcance de los niños.

Asegúrese de que los niños jueguen de forma segura

Asegúrese de que los niños que utilicen el accesorio de Xbox One junto con la consola Xbox One y el sensor Kinect jueguen de manera segura y dentro de sus límites y que comprendan el uso correcto del sistema.

No use accesorios sin licencia u objetos de utilería no autorizados u otros objetos con el sensor Kinect.

El uso de estos accesorios u objetos puede generar como resultado lesiones a usted u otras personas y/o daños al sensor o a otra propiedad. El uso de accesorios no autorizados infringe la Licencia de software y puede anular la Garantía limitada.

Evite el reflejo

Para minimizar las molestias que pueden generar los reflejos, pruebe con lo siguiente:

- Colóquese a una distancia cómoda del televisor o monitor y del sensor Kinect.
- Coloque el televisor o monitor y el sensor Kinect lejos de fuentes de luz que produzcan resplandor o bien, utilice

persianas para controlar los niveles de luz.

- Elija una iluminación natural relajada que minimice el resplandor y la vista cansada y aumente el contraste y la claridad.
- Ajuste el brillo y contraste del televisor o monitor.

PRECAUCIÓN: Evite que la consola se caiga

Si la Xbox One se cae y golpea a alguien, sobre todo a un niño pequeño, podría provocarle lesiones graves. Para reducir el riesgo de tales lesiones y de dañar la consola Xbox One, instálela de acuerdo con estas instrucciones. Coloque la consola en una superficie que:

- Sea plana y nivelada.
- Sea estable y no pueda volcarse.
- Permita que todas las patas de la consola estén en contacto con la superficie.
- No permita que la consola se deslice o resbale de su sitio.
- Esté limpia y no tenga polvo ni suciedad.

Ubique su Xbox One

La consola solo debe usarse en posición horizontal. Si desea usarla en posición vertical, se debe usar un soporte oficial aprobado por Microsoft. Si debe cambiar la ubicación de la consola, extraer discos (consolas que contienen una unidad de disco óptica), apague el sistema y retire todos los cables antes de mover la consola.

Evite que la consola se sobrecaliente

No tape las aperturas de ventilación de la consola. No coloque la consola sobre una cama, sofá u otra superficie blanda que podría tapar las aperturas. No coloque la consola en un espacio cerrado, tal como una librería, estante o mueble de equipo de música, a menos que el espacio tenga una ventilación adecuada.

No coloque la consola cerca de fuentes de calor, como radiadores, rejillas de calor, hornos o amplificadores.

Usar la Xbox One en un entorno en que la temperatura externa varía mucho y rápidamente podría dañar la consola. Al moverla a una ubicación con una diferencia de temperatura de 20 grados o más respecto de la ubicación anterior, permita que la consola tome temperatura ambiente antes de encenderla. La temperatura de funcionamiento de la consola es +5 °C (41 °F) a +35 °C (+95 °F).

ADVERTENCIA: Seguridad de la audición

La amplia exposición a volúmenes elevados al usar un auricular puede provocar la pérdida

temporal o permanente de la audición. Para reducir el riesgo de pérdida de la audición, ajuste el volumen lo bastante fuerte como para poder escuchar con claridad en un entorno tranquilo, y no más.

- No aumente el volumen después de comenzar a escuchar. Sus oídos pueden adaptarse con el tiempo, de modo que el volumen fuerte suene normal, pero el volumen alto podrá seguir provocándole problemas de audición.
- No aumente el volumen para bloquear el ruido exterior. La combinación de ruido exterior y sonido de los audífonos pueden provocar problemas de audición. Los audífonos sellados o que anulan el ruido pueden reducir el ruido externo, de modo que no tenga que subir el volumen.
- Si no puede entender a alguien que está cerca hablando con normalidad, baje el volumen. El sonido que ahoga el habla normal puede provocar problemas de audición. Incluso con audífonos sellados o que anulan el ruido, deberá ser capaz de escuchar hablar a las personas que estén cerca.

Reduzca al mínimo el tiempo de escucha a un volumen alto

- Mientras más tiempo pase expuesto a un volumen alto, más probabilidades tiene de sufrir problemas de audición. Mientras más fuerte sea el sonido, menos tiempo necesitará para sufrir problemas de audición.
- Al volumen máximo, escuchar la música en el dispositivo con audífonos puede provocar problemas de audición permanentes en 15 minutos. Incluso los volúmenes menores pueden provocar problemas de audición si se expone a ellos por muchas horas.
- Todo el sonido al que está expuesto durante el día se acumula. Si está expuesto a otro sonido fuerte, necesitará menos tiempo escuchando a un volumen alto para sufrir problemas de audición.
- Para utilizar con toda seguridad durante un tiempo ilimitado, mantenga el volumen lo bastante bajo como para poder conversar con las personas cercanas.

⚠ PRECAUCIÓN: Dispositivos médicos personales

Las emisiones de radiofrecuencia de los equipos electrónicos pueden afectar negativamente el funcionamiento de otros equipos electrónicos, haciendo que no funcionen correctamente. Aunque el dispositivo se ha diseñado, probado y fabricado para cumplir con las disposiciones

que rigen la emisión de radiofrecuencia en países como Estados Unidos, Canadá, la Unión Europea y Japón, los transmisores inalámbricos y circuitos eléctricos en el dispositivo puede causar interferencias en otros equipos electrónicos. Siempre tome las siguientes precauciones:

Personas con marcapasos

- La Asociación de Fabricantes de la Industria de la Salud (Health Industry Manufacturers Association) recomienda una separación mínima de 15 cm (6 pulgadas) entre un dispositivo inalámbrico y un marcapasos para evitar la posible interferencia con el marcapasos.
- Los dispositivos inalámbricos no deben llevarse en un bolsillo junto al pecho.
- Si tiene alguna razón para sospechar que se está produciendo interferencia, apague el dispositivo inmediatamente.

Otros dispositivos médicos

Si utiliza cualquier otro dispositivo médico, póngase en contacto con el fabricante del dispositivo médico o con su médico para determinar si es adecuado para su uso en otros dispositivos electrónicos cerca de su dispositivo médico.

GARANTÍA LIMITADA

AL USAR SU XBOX ONE O LOS ACCESORIOS, USTED ACEPTA ESTA GARANTÍA. ANTES DE INSTALAR EL DISPOSITIVO, POR FAVOR, LEA ATENTAMENTE ESTA GARANTÍA. SI NO ACEPTA ESTA GARANTÍA, NO UTILICE SU XBOX ONE NI LOS ACCESORIOS. DEVUÉLVALOS SIN USAR A LA TIENDA O A MICROSOFT PARA OBTENER UN REEMBOLSO.

Comuníquese con Microsoft al www.support.xbox.com o a los números que se incluyen a continuación:

- Argentina: 0800 333 6020
- Colombia: 01 8000 948 707
- Chile: 800-362-626
- Mexico: 01800-2660068

Esta garantía es diferente a otras garantías legales de productos de los distribuidores y/o fabricantes conforme a cualquier ley nacional aplicable. El propósito del documento es concederle derechos específicos y, si fuera el caso, derechos adicionales dentro de los límites de lo permitido conforme a dicha ley y no restringir sus derechos conforme a las disposiciones aplicables de la garantía legal del producto. La garantía no se puede transferir a terceros.

1. Definiciones

- (a) "Xbox One" se refiere a la nueva consola Xbox One y al sensor Kinect adquiridos en una tienda autorizada.
- (b) El término "Accesorio" hará referencia al nuevo accesorio de hardware de Microsoft Xbox 360 o Xbox One adquirido en una tienda autorizada.
- (c) "Período de Garantía" con respecto a Xbox One significará un (1) año a partir la fecha de la compra; 90 días para los Accesorios y productos Xbox reacondicionados a partir de la fecha en que los compró, sujeto al Artículo 2.
- (d) "Usted" (y las inflexiones verbales que incluyan la segunda persona del singular) hará referencia al consumidor final original.
- (e) "Condiciones de Uso Normales" hará referencia al uso normal del consumidor en condiciones de uso doméstico normales de acuerdo con el manual de instrucciones de la Xbox One o los Accesorios

2. Duración

Sin perjuicio de ninguna garantía legal a la que Usted pueda tener derecho conforme a alguna ley local que le sea aplicable y, a menos que dicha ley lo disponga por un plazo más extenso, Microsoft ofrecerá esta Garantía durante un plazo de un (1) año desde la fecha de la compra de dicha Xbox One en una tienda autorizada y 90 días para los Accesorios y productos Xbox reacondicionados adquiridos en una tienda autorizada.

3. Territorio

Esta garantía será válida solamente en los siguientes países: Argentina, Chile, Colombia, y México.

Usted reconoce que las leyes y reglamentaciones de exportación específicas podrán aplicarse a Usted según su país de residencia y acepta cumplir con todas las leyes y reglamentaciones si exporta su Xbox One o los accesorios.

4. Garantía

- (a) Durante el Período de Garantía, Microsoft le garantizará, solamente a Usted, que la Xbox One o los accesorios no tendrán un mal funcionamiento si se utilizan en Condiciones de Uso Normales.
- (b) Excepto por las garantías legales que Microsoft le proporcione conforme a alguna ley local aplicable, esta Garantía es la única garantía, aval o condición que Microsoft le otorga con respecto a su Xbox One o los Accesorios y cualquier manual del producto que los acompañen.

Ninguna otra entidad podrá otorgarle una garantía, aval o condición en nombre de Microsoft.

- (c) SI LAS LEYES LOCALES APLICABLES LE PROPORCIONAN ALGUNA GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUSO UNA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, SU DURACIÓN ESTARÁ LIMITADA AL PERÍODO DE GARANTÍA, A MENOS QUE DICHA LEY LOCAL LO DISPONGA DE OTRA MANERA.

5. Proceso para obtener el servicio de Garantía

- (a) Antes de comenzar el proceso de la garantía, por favor, lea las sugerencias para la resolución de problemas en www.service.xbox.com.
- (b) Si las sugerencias para la resolución de problemas no resuelven su problema, entonces siga el proceso en línea que se incluye en www.service.xbox.com o llame al número de atención al cliente de Xbox de su país de residencia que aparece en www.service.xbox.com.
- (c) Antes de enviar su Xbox One o los Accesorios al servicio de Microsoft, asegúrese de guardar una copia de la información que Usted desee conservar y borrar lo que considere confidencial. Microsoft no se hará responsable de su información y podrá borrarla.

6. Responsabilidad de Microsoft

- (a) Después de que usted devuelve su Xbox One o los Accesorios a Microsoft, Microsoft los inspeccionará.
- (b) Si Microsoft determina que la Xbox One o los Accesorios funcionaron mal durante el Período de Garantía en Condiciones de Uso Normales, Microsoft (a su entera discreción) los reparará o sustituirá, salvo que exista una disposición obligatoria de alguna ley local aplicable a su caso que establezca lo contrario. En la reparación se podrán utilizar piezas nuevas o reparadas. La sustitución se podrá realizar con una unidad nueva o reparada (en buenas condiciones y con características y rendimiento similares a la Xbox One o los Accesorios originales).
- (c) Luego de la reparación o sustitución, su Xbox One o los Accesorios estarán cubiertos por esta Garantía por lo que sea mayor: el tiempo restante del Período de Garantía original o 95 días después de que Microsoft se los haya enviado.

- (d) A MENOS QUE UNA LEY LOCAL APLICABLE ESPECIFIQUE LO CONTRARIO, LA RESPONSABILIDAD DE MICROSOFT DE REPARAR O SUSTITUIR SU XBOX ONE O LOS ACCESORIOS, O DEVOLVERLE EL PRECIO DE COMPRA, SERÁ SU ÚNICO RECURSO.
- (e) Si su Xbox One o los Accesorios funcionan mal después de vencido el Periodo de Garantía, no habrá garantía de ningún tipo. Después de vencido el Periodo de Garantía, Microsoft podrá cobrarle una tarifa por el diagnóstico y servicio de su Xbox One o los Accesorios, ya sea que los mismos son exitosos o no.

7. Exclusiones de la Garantía

Microsoft no será responsable y esta Garantía no se aplicará, incluso por una tarifa, si su Xbox One o Accesorios:

- (a) se dañan por el uso con productos que Microsoft no vende o no tiene licencia (incluyendo, por ejemplo, los juegos y accesorios que no son fabricados o que no cuentan con la licencia de Microsoft y los juegos "pirateados", etc.);
- (b) se utilizan para propósitos comerciales (que incluyen, por ejemplo, alquiler, pago por juego, etc.);
- (c) se abren, modifican o alteran (incluyendo, por ejemplo, cualquier intento de traspasar cualquier limitación técnica, la seguridad o los mecanismos anti piratería de la Xbox One o los Accesorios, etc.), o si se altera o borra su número de serie;
- (d) se dañan por cualquier causa externa (que incluye, por ejemplo, que se caiga, que se utilice con ventilación inadecuada, etc.), o si no se siguen las instrucciones del manual de instrucciones de la Xbox One o los Accesorios); o
- (e) se reparan por una persona ajena a Microsoft.

8. EXCLUSIÓN DE CIERTOS DAÑOS

A MENOS QUE ALGUNA LEY LOCAL APLICABLE ESPECIFIQUE LO CONTRARIO, MICROSOFT NO SERÁ RESPONSABLE POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES O CONSECUENCIALES; POR LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN, PRIVACIDAD, CONFIDENCIALIDAD O GANANCIAS; NI POR NINGUNA INCAPACIDAD DE UTILIZAR SU XBOX ONE O ACCESORIOS. ESTAS EXCLUSIONES SE APLICAN INCLUSO SI MICROSOFT FUE INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE ESTOS DAÑOS Y PERJUICIOS,

E INCLUSO SI ALGÚN RECURSO NO CUMPLE CON SU PROPÓSITO ESENCIAL. Algunos países, estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de los daños y perjuicios incidentales o consecuentes, por lo que esta limitación o exclusión no se le podrá aplicar.

9. Términos Adicionales

Si intenta traspasar o eludir cualquier limitación técnica, la seguridad o el sistema anti piratería de la Xbox One o los Accesorios, podrá hacer que dejen de funcionar de manera permanente. Además, esto anulará su Garantía y hará que su Xbox One o los Accesorios pierdan la posibilidad de una reparación autorizada, incluso a través del pago de una tarifa.

10. Elección de Fuero

- (a) Las leyes de su país de residencia regirán la interpretación de esta garantía y cualquier reclamación de que Microsoft la haya violado, en caso de conflicto de los principios jurídicos.
- (b) Esta garantía solo será válida en los siguientes países: Argentina, Chile, Colombia y México.

LICENCIA DE SOFTWARE

Los términos de la licencia del software para su Xbox One o los Accesorios están disponibles en xbox.com/xboxone/slt. Al usar su Xbox One o los Accesorios, acepta estos términos de la licencia del software. Antes de instalarla, por favor, lea atentamente estos términos. Si no acepta los términos de la licencia del software, no utilice su Xbox One ni los Accesorios. Devuelva su Xbox One o los Accesorios sin usar a la tienda donde los adquirió o a Microsoft para obtener un reembolso.

INFORMACIÓN REGLAMENTARIA

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: 1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y 2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su propia operación no deseada.

- No está diseñado para uso en aplicaciones de máquinas, médicas o industriales.
- Este producto es para el uso con equipo de tecnología de la información que aparece en NRTL (UL, CSA, ETL, etc.) y/o que cumple con IEC/EN 60950-1 or IEC/EN 62368-1 (con marca CE).
- No se incluyen piezas que puedan ser reparadas por el usuario.

- Temperatura de funcionamiento: de + 5 °C (+41 °F) a +35 °C (+95 °F).

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
- (2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su propia operación no deseada.

Microsoft Corporation; One Microsoft Way; Redmond, WA 98052-6399; EE. UU. Estados Unidos: (800) 426-9400; Canadá: (800) 933-4750; xbox.com/xboxone/gettingstarted

ADVERTENCIA: Dispositivos inalámbricos cuando se viaje en avión

Antes de abordar un avión o empacar el dispositivo inalámbrico en el equipaje que se revisará, extraiga cualquier batería del dispositivo inalámbrico o apáguelo (si tiene un interruptor de encendido/apagado). Los dispositivos inalámbricos pueden transmitir energía de radiofrecuencia (RF), muy similar a un teléfono celular, cuando se instalan las baterías y se enciende el dispositivo (si tiene un interruptor de encendido/apagado).

Especificaciones del láser (consolas que contienen una unidad de disco óptica)

Este equipo contiene un dispositivo láser de clase I.

PRECAUCIÓN

El uso de controles, ajustes o ejecución de procedimientos distintos de aquellos especificados en el presente puede producir exposición de radiación peligrosa.

Reciclaje de baterías y equipos eléctricos y electrónicos de desecho



Este símbolo en el producto o sus baterías o embalaje significa que este producto y cualquier batería que contenga no deben desecharse con su basura común. En este caso, es su responsabilidad llevarlo a un punto de recolección adecuado para el reciclaje de baterías y equipos eléctricos y electrónicos. La recolección selectiva y el reciclaje ayudarán a conservar los recursos naturales y a evitar posibles consecuencias negativas para la salud del hombre y el medio ambiente debidas a la posible presencia de sustancias peligrosas en baterías y equipos eléctricos y electrónicos desechados de forma inadecuada. Para obtener más información acerca de dónde dejar sus baterías y desecho eléctrico y

electrónico, póngase en contacto con su oficina local de la ciudad/municipalidad, el servicio de recolección de basura doméstica o la tienda donde compró este producto. Póngase en contacto con eRecycle@microsoft.com para obtener más información sobre la basura proveniente de equipos electrónicos y baterías de desecho.

Este producto puede utilizar litio, NiMH o baterías alcalinas. Material de perclorato: es posible que se aplique una manipulación especial. Consulta: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

DERECHOS DE AUTOR

La información y puntos de vista contenidos en este documento, incluida la dirección URL y otras referencias a sitios Web, está sujeta a cambios sin previo aviso. Este documento no proporciona ningún derecho legal sobre la propiedad intelectual de ningún producto Microsoft. Usted puede copiar y utilizar este documento para fines internos y de referencia.

© 2020 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos. Microsoft, Windows, Xbox, Xbox One, Xbox 360, Xbox Live, Kinect, los logotipos de Xbox y el logotipo de Xbox Live son marcas comerciales del grupo de empresas Microsoft.

Este producto incorpora tecnología de protección de derechos de autor protegida por reivindicaciones de métodos de ciertas patentes y otros derechos de propiedad intelectual estadounidenses de propiedad de Macrovision Corporation y otros propietarios de derechos. El uso de esta tecnología de protección del copyright debe ser autorizado por Macrovision Corporation, y está destinado únicamente al uso doméstico y otros usos de visión limitada a no ser que se autorice de otro modo por parte de Macrovision Corporation. La ingeniería inversa o el desmontaje están prohibidos.

HDMI, el logotipo de HDMI y High-Definition Multimedia Interface son marcas comerciales o registradas de HDMI Licensing, LLC.

HDMI[®]

Para patentes DTS, vea patents.dts.com.

Fabricado bajo licencia de DTS Inc. DTS, el símbolo, DTS y el símbolo juntos, DTS-HD y DTS-HD Master Audio | 7.1 son marcas comerciales registradas de DTS, Inc. en los Estados Unidos u otros países o regiones. © DTS, Inc. Todos los derechos reservados.



Dolby, Dolby Atmos y el símbolo doble D son marcas registradas de Dolby Laboratories.

Licensed Technology	Copyright Notice
Dolby Digital Live (Encoder)	© 1992-2001 Dolby Laboratories. Todos los derechos reservados.
Dolby Digital Plus (Decoder)	© 2003-2012 Dolby Laboratories. Todos los derechos reservados.
Dolby Digital Plus Consumer (Encoder)	© 2009-2012 Dolby Laboratories. Todos los derechos reservados.
Dolby Digital Compatible Output (Encoder)	© 1993-2005 Dolby Laboratories. Todos los derechos reservados.
Dolby TrueHD (Decoder)	© 1995-2005 Dolby Laboratories. Todos los derechos reservados.

DOLBY ATMOS[®]

Para consolas que contienen una unidad de disco óptica Blu-ray™: Blu-ray™ y Ultra HD Blu-ray™, y el logo 4K Ultra HD™ son marcas comerciales de la Asociación de Discos Blu-Ray.



Los nombres de las compañías y productos reales mencionados en el presente documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Patentes en Estados Unidos y/o patentes internacionales pendientes.

SERVICIO DE SOPORTE AL CLIENTE

Para obtener respuestas a las preguntas más frecuentes, instrucciones para la solución de problemas e información de contacto del Servicio de soporte al cliente de Xbox, visite support.microsoft.com.



X21-62564-06